

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ARTS KEUKENS GEDEPONEERD BIJ DE KVK TE EINDHOVEN ONDER NUMMER 59598565

## ARTIKEL 1 - Definities

- 1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- AK:* Arts Keukens, gevestigd aan Veldweg 6 in Rijkevoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59598565 als de opdrachtnemer.
- Opdrachtgever:* ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon of vennootschap die aan de AK door middel van een rechtsgeldige overeenkomst opdracht geeft of wil geven tot het vervaardigen en/of leveren van producten en/of diensten.
- Overeenkomst:* door de opdrachtgever bij AK geplaatste en wederzijds ondertekende orderbevestiging met daarin de opdracht tot vervaardigen en/of leveren van producten en/of diensten.
- Aflevering:* de feitelijke aanbieding van de gekochte en/of overeengekomen en/of half gereede producten aan de opdrachtgever.
- Oplevering:* het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen producten.
- 1.2** De offerte, overeenkomst, levering of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluit-, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden. Daarbij wordt verstaan onder:
- Aansluiten:* het aansluiten van toe- en afvoerleidingen en bedradingen op al voorhanden en correct aangebrachte aansluitpunten.
- Installeren:* het aanbrengen van toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor een correcte montage van en aansluiting van producten.
- Monteren (plaatsen):* het in elkaar zetten en stellen van producten en/of productonderdelen.
- Overige werkzaamheden:* in de overeenkomst nader gespecificeerde werkzaamheden.

## ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen AK en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.2** Eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en AK.

- 2.3** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk door AK en opdrachtgever overeengekomen.

## ARTIKEL 3 – Eigendom en rechten

- 3.1** AK behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. De opdrachtgever dient deze op daartoe door AK gedaan verzoek zonder uitstel terug te geven.
- 3.2** Het is de opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door AK geleverde of ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en/of stalen te verwijderen of te wijzigen.
- 3.3** Het materiaal van AK waarop intellectuele eigendomsrechten berusten, mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AK op geen enkele wijze door de opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of tentoongesteld.
- 3.4** De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart AK voor mogelijke hieruit voortkomende schade.
- 3.5** AK blijft eigenaar van de in de overeenkomst opgenomen producten zolang de opdrachtgever het hiervoor verschuldigde bedrag niet volledig aan AK heeft betaald. De opdrachtgever is als afnemer verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat het gehele verschuldigde bedrag en eventueel daarbij komende kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

## ARTIKEL 4 – Offerte, overeenkomst, uitvoering

- 4.1** Offertes verstrekt door AK zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij in de offerte anders wordt vermeld of de inhoud van de offerte is aangepast naar een nieuw gedateerde vervolgofferte. Offertes verstrekt door AK zijn vrijblijvend,

tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

- 4.2 Offertes verstrekt door AK zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever geleverde gegevens, tekeningen en/of materialen, mogelijk aangevuld met door AK verrichte opmetingen. De opdrachtgever is verplicht AK te informeren over feiten en/of omstandigheden die de concretisering van de opdracht kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Ontwerpen, visuele weergaven, aangaven met betrekking tot maat en gewicht en bijgevoegde/getoonde/vermelde stalen en modellen afkomstig van AK zijn zo nauwkeurig als mogelijk.
- 4.3 De in offertes van AK opgenomen bedragen zijn richtprijzen en daarmee het resultaat van vrijblijvende schattingen.
- 4.4 Ontwerpen, stalen, modellen, afbeeldingen, tekeningen en opgaven die betrekking hebben op kleur, maat of gewicht die tijdens het offerte traject en/of bij de overeenkomst getoond, gevoegd of vermeld zijn, geven een algemene voorstelling van producten en mogelijkheden. Wijzigingen tijdens de productie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de producten geven de opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling van geleverde zaken te weigeren en verplichten AK niet tot enige vergoeding.
- 4.5 Overeenkomsten komen tot stand door omzetting van een offerte in een door de opdrachtgever en AK wederzijds ondertekende schriftelijke orderbevestiging.
- 4.6 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van AK en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.8 AK behoudt zich het recht voor tot kleine inhoudelijke afwijkingen (zowel uitbreiding als inkrimping) met betrekking tot producten en diensten, onder de voorwaarde dat hierdoor geen wezenlijke veranderingen met betrekking tot de overeengekomen zaken ontstaan.

Dergelijke aanpassingen worden door AK met de opdrachtgever gecommuniceerd en schriftelijk geconfirmeerd.

- 4.9 Alle (deel)producten en diensten die niet expliciet opgenomen zijn in de overeenkomst vallen niet binnen de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- 4.10 De uitvoering van de opdracht wordt bepaald door de in de overeenkomst opgenomen omschrijving van de producten, materialen, specificaties en werkzaamheden, inclusief mogelijke tussentijdse wederzijds overeengekomen en schriftelijk vastgelegde aanvullingen en/of wijzigingen.
- 4.11 Prijswijzigingen die optreden voor het in de overeenkomst opgenomen uiterste levermoment hebben geen invloed op de overeengekomen prijs. Bij opschorting van de overeengekomen leverdatum op verzoek van de opdrachtgever is AK gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen.

## **ARTIKEL 5 - Betaling**

- 5.1 Alle betalingen dienen te geschieden in euro's. Bij betalingsopdrachten via de bank geldt de datum van creditering van de bank van AK als datum van betaling. De opdrachtgever ontvangt een betalingsverzoek in vorm van een schriftelijke/digitale factuur met daarbij een verwijzing naar de betalingsmogelijkheden. Het gefactureerde bedrag dient betaald en door AK ontvangen te zijn binnen de vermelde betalingstermijn
- 5.2 Tenzij anders is aangegeven in de overeenkomst en/of een factuur dient betaling als volgt te geschieden:
  - 5.2.1. In de overeenkomst opgenomen subtotalen met betrekking tot *meubelen, werkbladen, accessoires* en/of *apparaten* dienen uiterlijk op het moment van aflevering door AK en dus bij in ontvangst name door de opdrachtgever volledig door de opdrachtgever aan AK te zijn betaald.
  - 5.2.2. AK behoudt zich het recht voor tijdens de uitvoering van een opdracht tussentijdse deelfacturen aan de opdrachtgever te sturen betrekking hebbende op:
    - in de overeenkomst opgenomen *apparatuur* welke door leveranciers in

de productiefase bij AK of bij de klant wordt geleverd en/of indien de klant dit wenst bij AK tot het moment van totale aflevering blijft opgeslagen.

° de in de overeenkomst opgenomen *meubelen, werkbladen, en/of accessoires* bij opschorting van de werkzaamheden op verzoek van de klant tot een maximum van 50% van de opgevoerde subtotalen.

5.2.3. De montagekosten, leveringskosten en de verrekening van meer/minderkosten worden door middel van een eindfactuur na de oplevering aan de opdrachtgever in rekening gesteld.

5.3 Bij de eindbetaling heeft de opdrachtgever het recht maximaal 5% van de eindfactuur in te houden ter zekerheid indien kleine onderdelen van het werk nog niet of nog niet naar tevredenheid zijn opgeleverd. Dit bedrag is opeisbaar zodra AK aan de bedoelde verplichting heeft voldaan en dient na ontvangst van de afsluitende factuur binnen 8 dagen na factuurdatum door AK ontvangen te zijn.

5.4 Meerwerk en/of minderwerk zal naar redelijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

5.5 AK is gerechtigd de uitvoering en/of levering van de opdracht op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig schriftelijk te beëindigen, wanneer (deel)facturen niet, niet volledig en/of niet tijdig zijn voldaan.

## **ARTIKEL 6 – Af- en oplevering**

6.1 Door AK bij de offerte en/of overeenkomst opgenomen leveringsperioden of – momenten zijn nimmer fataal, maar gelden steeds bij benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De definitieve af- en opleverdatum en -tijd worden in wederzijdse afstemming bepaald.

6.3 Bij overschrijding van de definitieve af- en opleverdatum en – tijd is AK gehouden die schade te vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de

aard van de schade hem kan worden toegerekend. AK is echter niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.'

6.4 Indien het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen, dan wordt de levertermijn verlengd. Producten die worden vervoerd door de opdrachtgever zelf, moeten door hem worden gecontroleerd op compleetheid en onbeschadigdheid.

6.5 De leverkosten worden vastgelegd in de overeenkomst.

6.6 Indien de opdrachtgever de hem/haar correct en onbeschadigd aangeboden zaken op het afgesproken aflevermoment niet in ontvangst wil/kan nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, zullen de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen. AK is in deze gerechtigd een betaling te vorderen tot 50% van het totaalbedrag en opslagkosten, transportkosten en eventuele verdere aantoonbare redelijke kosten vanuit schade aan AK in rekening te brengen.

Als de opdrachtgever na twee maanden indien dat de producten zijn betaald of 30 dagen indien de producten niet zijn betaald, nog steeds niet afneemt, dan kan AK de overeenkomst annuleren. De annuleringskosten komen dan voor rekening van de opdrachtgever.

6.7 Bij een overeenkomst op afroep is expliciet overeengekomen dat de opdrachtgever aan AK aangeeft wanneer met de uitvoering/productie van de overeenkomst kan worden gestart. Afroep dient te geschieden binnen tien maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

6.8 AK draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door ter zake deskundige personen.

6.9 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten. De opdrachtgever draagt zelf het risico voor schade veroorzaakt door gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht en/of gebreken in materialen of hulpmiddelen die door AK ter beschikking zijn gesteld.

- 6.10 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van AK behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door AK daarvan geen hinder ondervindt.
- 6.11 De opdrachtgever zorgt ervoor dat in de ruimte waar de leveringswerkzaamheden door AK plaatsvinden geen andere werkzaamheden door derden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
- 6.12 De opdrachtgever is indien hij/zij tegen het uitdrukkelijke advies van AK aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden zelf aansprakelijk voor mogelijke hieruit voortvloeiende schade.
- 6.13 Ak levert goede en deugdelijke producten. De werkzaamheden worden tevens goed en deugdelijk verricht.
- 6.14 Ak houdt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
- 6.15 De opdrachtgever zorgt ervoor dat AK de producten kan afleveren, het werk kan verrichten en een vlotte op-/aflevering mogelijk kan maken.
- 6.16 De opdrachtgever zorgt ervoor dat AK tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (bijvoorbeeld vergunningen) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijvoorbeeld de ligging van leidingen) heeft.
- 6.17 De opdrachtgever draagt zorg voor de artikelen, materialen en gereedschappen van AK die zich op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, bevinden.

#### **ARTIKEL 7 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht**

- 7.1 Als de opdrachtgever annuleert dient hij een schadevergoeding van 30% van de koop-/aanneemsom te betalen, tenzij beide partijen iets anders hebben afgesproken.
- 7.2 De annulering dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.

#### **ARTIKEL 8 – Garantie en aansprakelijkheid**

- 8.1 AK garandeert - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen is - bij gebreken waarvan niet aannemelijk is dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend en/of zorgvuldig gebruik de volgende garantiebepalingen:

- 8.1.1. Op apparatuur, werkbladen en accessoire: garantie conform de garantiebepalingen van de leveranciers van het betreffende product
- 8.1.2. Intern, dus binnen AK, vervaardigde producten (rubriek *meubelen*):
  - Tot 1 jaar na eindfactuurdatum komen de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de transport- en/of voorrijkosten volledig voor rekening van AK;
  - Na 1 jaar en tot 5 jaar na eindfactuurdatum komen de kosten van reparatie, resp. vervanging voor rekening van AK. De voorrijkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2 Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing beperkt tot die kosten die AK kwijt zou zijn geweest als de opdrachtgever was blijven wonen op het adres waarop de zaak is afgeleverd.
- 8.3 Opdrachtgever dient zijn schade zo veel mogelijk te voorkomen of beperken.'
- 8.4 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk. Van de garantie van 8.1 zijn uitgezonderd woonaccessoires en gewone slijtage.
- 8.5 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- 8.6 AK is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die hij niet kende noch behoorde te kennen, zoals het ontstaan van verkleuringen, krimpnamen en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals radiatorbuizen, -leidingen en haarden of door extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage en/of van de temperatuur in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.

#### **ARTIKEL 9 - Nederlands recht**

- 9.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 9.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de veroorzaakte schade

door AK aan eigendommen van opdrachtgever moeten volledig en duidelijk omschreven en schriftelijk of elektronisch kenbaar worden gemaakt aan AK.

- 9.3** Klachten dienen na het constateren zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt aan AK. Indien de opdrachtgever dit niet doet, verliest hij zijn rechten op dit gebied.
- 9.4** In het geval van schade heeft AK het recht om de schade te inspecteren, te taxeren en te (doen laten) repareren. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat AK deze bevoegdheden kan uitvoeren.